

# Términos y condiciones uso portal web [www.multiaprendizaje.com](http://www.multiaprendizaje.com)

El Gerente General de MULTIAPRENDIZAJE S.A., teniendo en cuenta que la empresa ofrece el servicio de portal Internet, a través de la página expuesta en internet: [www.multiaprendizaje.com](http://www.multiaprendizaje.com) y otros servicios asociados a él, y considerando que resulta procedente determinar las condiciones generales de uso del servicio a las cuales deben sujetarse los usuarios, en ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, establece el siguiente REGLAMENTO de CONDICIONES GENERALES de uso del Portal, mismo que es aceptado en todas sus partes por quienes se registren como usuarios del mismo, ya sea, en condiciones de oferentes de servicios de capacitación como de consumidores de dichos servicios. La utilización del Portal le atribuye a Ud. la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este REGLAMENTO en la versión publicada por Multiaprendizaje S.A. en el momento mismo en que el Usuario es registrado y se le permite su acceso al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente REGLAMENTO en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que aquél puede sufrir modificaciones. La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Portal se encuentra sometida a condiciones particulares propias (en adelante, las "Condiciones Particulares") que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican el presente REGLAMENTO. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario también ha de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares. Asimismo, la utilización del Portal se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del Usuario por Multiaprendizaje S.A., que sustituyen, completan y/o modifican el presente REGLAMENTO.

## REGLAMENTO DE CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DEL PORTAL INTERNET [WWW.MULTIAPRENDIZAJE.COM](http://WWW.MULTIAPRENDIZAJE.COM)

El portal de Internet [www.multiaprendizaje.com](http://www.multiaprendizaje.com) es de propiedad exclusiva de MULTIAPRENDIZAJE S.A.

1. OBJETO A través del Portal, Multiaprendizaje S.A. facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios") puestos a disposición por Multiaprendizaje S.A. o por terceros.
2. OBLIGATORIEDAD DE LAS CONDICIONES. Es obligación del usuario del portal leer las Condiciones Generales antes de utilizarlo, así como las Condiciones Particulares, propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen aceptadas en forma plena y sin reserva por parte suya. La utilización del servicio se regulará además por los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por MULTIAPRENDIZAJE S.A..
3. **CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN.**
  - a. Acceso y uso. La prestación del servicio del portal por parte de MULTIAPRENDIZAJE S.A. tiene carácter privado, y en aquellos servicios que se requiere pagar exige registro previo a su uso. Lo anterior no es exigido para acceder a los servicios de carácter gratuito.
  - b. Obligación de hacer un uso correcto. El usuario se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el servicio o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros:
    - i. utilizar el servicio para fines diferentes a los establecidos en estas Condiciones Generales.
    - ii. transmitir y difundir materiales o contenidos que violen la legislación vigente.
    - iii. publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva, inapropiada, tergiversadora, obscena, pornográfica, incluida pero no limitada a transmisiones que estimulen o consistan en la realización de ilícitos o que violen en cualquier forma de la normatividad local, nacional o internacional.
    - iv. interferir o perturbar a usuarios, equipos o servicios, incluida la distribución de anuncios o mensajes no solicitados.
    - v. falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros y actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad.
    - vi. descargar algún archivo expuesto por otro usuario de un servicio de comunicación del que el usuario conozca o debiera conocer en forma razonable, que no debe distribuirse legalmente de dicha forma.
    - vii. infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio de comunicación en particular.
    - viii. alojar imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad.
    - ix. intentar acceso no autorizado a algún sitio, sistema informático o redes conectadas a algún sitio o servicios, mediante intrusión, obtención de contraseñas o medios no permitidos.
    - x. emplear el servicio en forma tal que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal o los servicios, o impedir su normal utilización o disfrute por parte de los usuarios.

## 4. MANEJO DE LOS CONTENIDOS

- a. Medios para la obtención de contenidos.

Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del portal o de los servicios. El usuario deberá abstenerse de obtener e intentar obtener los contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del portal, de los servicios o de los contenidos. En algunos casos se publica información obtenida desde Internet a través de portales públicos, por ejemplo, en el caso de nombres o logotipos de empresas, acceso a sus sitios web o publicación de notas y/o artículos, en estos últimos casos citando la respectiva fuente.

b. Uso correcto de los contenidos

El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- i. utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- ii. reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- iii. suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos autor de MULTIAPRENDIZAJE S.A. o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las firmas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incorporar los contenidos;
- iv. emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del portal o de los servicios para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

c. Introducción de enlaces que permitan el acceso a las páginas web del portal y a los servicios.

El usuario que se proponga establecer un enlace o vínculo entre su página web y el portal, para que éste aparezca como un servicio de esa página web, deberá cumplir las condiciones siguientes:

- i. el enlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del portal, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
- ii. sólo podrán establecerse enlaces con la página primera del portal o de los servicios (home-page);
- iii. no deberá crearse browser deep link ni border environment sobre las páginas web del portal;
- iv. no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del portal y los servicios;
- v. no se declarará ni dará a entender que MULTIAPRENDIZAJE S.A. ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el enlace;
- vi. excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo enlace, la página web en la que éste se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a MULTIAPRENDIZAJE S.A.;
- vii. la página web en la cual se establezca el enlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público, o que contraríen derechos de terceros.

El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre MULTIAPRENDIZAJE S.A. y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de MULTIAPRENDIZAJE S.A. de sus contenidos o servicios.

## 5. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MULTIAPRENDIZAJE S.A. pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del portal.

El usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del portal, de los servicios y de los contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

## 6. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para utilizar algunos de los servicios, los usuarios deberán proporcionar previamente a MULTIAPRENDIZAJE S.A. ciertos datos de carácter personal. MULTIAPRENDIZAJE S.A. hará un tratamiento automatizado a los datos personales, con las finalidades y bajo las condiciones definidas en los estándares de seguridad internacional.

## 7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

### 7.1. Disponibilidad y continuidad

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, MULTIAPRENDIZAJE S.A. advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del portal y de los servicios.

## 7.2. Utilidad y posibilidad de fallas

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza la utilidad del portal y de los servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el usuario pueda efectivamente utilizar el portal y los servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el portal o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

## 7.3. Exclusión de responsabilidad de MULTIAPRENDIZAJE S.A.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a las posibles fallas del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquéllas desde las que se prestan los servicios.

## 7.4. Exclusión de garantía de la privacidad y la seguridad

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del portal y de los servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios.

## 7.5. Exclusión de garantías por virus o presencia de elementos que alteren el sistema

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos o en los servicios prestados por terceros a través del portal, que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

## 7.6. Exclusión de garantía por la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos o a los servicios prestados por terceros a través del portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

(a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

(b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y conexos y propiedad industrial), de los secretos empresariales e información privilegiada, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar, a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

(c) la realización de actos de competencia o publicidad ilícitas, desleales, parasitarias o de prácticas restrictivas de la competencia, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

(d) la falta de veracidad, exactitud, pertinencia o actualidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

(e) la inadecuada utilización para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

(f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

(g) los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del portal o de sus servicios o de los servicios prestados por terceros a través del portal.

## 7.7. Exclusión de garantía por la veracidad, exactitud, pertinencia y actualidad de los contenidos.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza la veracidad, exactitud, pertinencia y actualidad de los contenidos y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, pertinencia o actualidad de los contenidos.

## 7.8. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera del portal

El portal pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace, (links, banners, botones, entre otros), directorios y herramientas de búsqueda que les permitan acceder a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros (sitios enlazados). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el portal tiene por único objeto facilitar a los usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. difunde y comercializa sólo los productos explícitamente expuestos en su sitio, los que pueden corresponder a algunos de los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados, sin embargo no controla previamente, ni aprueba, ni avala, ni vigila, ni hace propios los productos y servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en tales sitios. El usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a:

- (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados;
- (b) el mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados;
- (c) la prestación o transmisión de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados;
- (d) la calidad, licitud, confiabilidad y utilidad de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en las Condiciones Generales 6.6 y 6.7 respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través del portal.

7.9 Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del portal, de los servicios y de los contenidos por los usuarios.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no garantiza que los usuarios utilicen el portal, los servicios y los contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, de acuerdo con las Condiciones Particulares que resulten aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. MULTIAPRENDIZAJE S.A. tampoco tiene la obligación de verificar la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exactitud o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros usuarios.

MULTIAPRENDIZAJE S.A. se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exactitud o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

## **8. NO LICENCIAMIENTO**

MULTIAPRENDIZAJE S.A. no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y propiedad industrial), imagen y demás distintivos, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal, los servicios o los contenidos.

## **9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El usuario o el tercero en cuyo criterio estime que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en el portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a MULTIAPRENDIZAJE S.A. a la dirección [webmaster@MULTIAPRENDIZAJE.COM](mailto:webmaster@MULTIAPRENDIZAJE.COM), en la que conste:

- (a) los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;
- (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular.
- (c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el portal;
- (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
- (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Con base en la información proporcionada, MULTIAPRENDIZAJE S.A. tomará las medidas que estime pertinentes; en todo caso, el reconocimiento y solución de conflictos sobre propiedad intelectual será competencia de los Juzgados y Tribunales pertinentes.

## **10. DENEGACIÓN Y RETIRO DEL ACCESO AL PORTAL O A LOS SERVICIOS**

MULTIAPRENDIZAJE S.A. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

## **11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del servicio de portal y de los demás servicios asociados tiene, en principio, una duración indefinida. MULTIAPRENDIZAJE S.A., no obstante, se reserva la facultad de terminar o de suspender la prestación del servicio del portal o de cualquiera de los servicios, en todo momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, y a su juicio, MULTIAPRENDIZAJE S.A. advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de portal y de los demás servicios.

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley de la República de Ecuador. MULTIAPRENDIZAJE S.A. y el usuario renuncian expresamente a cualquier otro fuero, y se someten al de los Juzgados y Tribunales con domicilio en la ciudad de Guayaquil.

## **13. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES**

El usuario acepta que no existe ninguna relación de colaboración empresarial, asociación, vínculo laboral o de mediación con MULTIAPRENDIZAJE S.A. como resultado del uso de su portal y de los demás servicios asociados.

## **14. NOTIFICACIONES**

Todas las Notificaciones por parte de Multiaprendizaje S.A., al Usuario se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

- a) Envío por correo postal al domicilio del Usuario registrado en el formulario registro de usuarios.
- b) Envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el Usuario haya registrado en el formulario registro de usuarios o de los que disponga o pueda disponer como parte de cualquier otro servicio que Multiaprendizaje S.A. preste al Usuario;
- c) Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono que el Usuario haya registrado en el formulario registro de usuarios;
- d) Mediante mensajes emergentes enviados durante la prestación de los Servicios por parte de Multiaprendizaje S.A. al Usuario.

En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe Multiaprendizaje S.A., al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Multiaprendizaje S.A. todos los cambios relativos a los datos de notificación.

## **15. RESERVA**

MULTIAPRENDIZAJE S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y de manera autónoma las presentes condiciones Generales de Uso, la presentación y configuración del portal, así como los Servicios, y las condiciones requeridas para utilizar el portal y los Servicios.

## **16. VIGENCIA**

Este reglamento rige desde la fecha de publicación en el sitio web [www.multiaprendizaje.com](http://www.multiaprendizaje.com), es decir, desde el 1 de septiembre de 2016, incluyendo las últimas correcciones al mismo, incluidas el 1 de diciembre de 2016.